

REGULAMIN ZAJĘĆ ARTYSTYCZNYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach artystycznych organizowanych przez Katarzynę Jurgę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Twórcza Katarzyna Jurga, ul. Więzienna 3/1, 64-100 Leszno, NIP:6972299283, REGON: 389665034, e-mail: pracownia@kjurga.com, tel. 506-233-222
2. Regulamin stanowi integralną część umowy na udział w zajęciach artystycznych.
3. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O zmianach uczestnicy będą informowani z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 2. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przybycia na zajęcia.
2. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować odmową uczestnictwa w zajęciach.
3. Za spóźnienie nie przysługuje zwrot kosztów ani możliwość przedłużenia zajęć.
4. Nieobecność należy zgłosić z wyprzedzeniem (jeśli to możliwe).
5. Nieusprawiedliwiona nieobecność nie uprawnia do zwrotu kosztów.
6. Uczestnicy powinni nosić wygodny strój umożliwiający swobodę ruchów. Strój powinien być odpowiedni do charakteru zajęć. W trakcie prac artystycznych może dojść do zabrudzenia bądź trwałego uszkodzenia odzieży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia lub zabrudzenia ubrań powstałe w trakcie zajęć.
7. Organizator może określić szczególne wymagania dotyczące stroju dla konkretnych zajęć.
8. Materiały i narzędzia niezbędne do zajęć zapewnia Organizator, chyba że ustalono inaczej.
9. Aby wziąć udział w zajęciach dla dorosłych, należy być osobą pełnoletnią.
10. W zajęciach dla dzieci nie uczestniczą rodzice – dzieci pozostają pod opieką osoby prowadzącej zajęcia.
11. Rodzice lub prawni opiekuni niepełnoletnich uczestników zajęć mają obowiązek poinformować prowadzącego o alergiach na materiały plastyczne, alergiach pokarmowych, opiniach i orzeczeniach o niepełnosprawności, opiniach i orzeczeniach o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Informacje należy przekazać przed rozpoczęciem zajęć w stosownym oświadczeniu o stanie zdrowia uczestnika zajęć.

§ 3. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Uczestnicy są zobowiązani:
 - wykonywać polecenia prowadzącego zajęcia;
 - używać sprzętu i materiałów zgodnie z przeznaczeniem.
2. Zgłaszanie prowadzącemu wszelkich problemów zdrowotnych lub sytuacji zagrażających bezpieczeństwu
3. Zachowanie ostrożności podczas korzystania z narzędzi artystycznych
4. Uczestnik/przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest poinformować o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych.
5. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia podczas zajęć, uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować prowadzącego.
6. Organizator zapewnia podstawowe środki pierwszej pomocy.
7. W przypadku wypadku lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, Organizator niezwłocznie powiadomi służby medyczne i przedstawiciela ustawowego (w przypadku osób niepełnoletnich).

§ 4. ZASADY PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy zobowiązani są do kulturalnego zachowania.
2. Zakaz używania telefonów komórkowych podczas zajęć (chyba że jest to niezbędne).
3. Zakaz wnoszenia na zajęcia przedmiotów niebezpiecznych lub zakłócających przebieg zajęć.
4. Uczestnicy zobowiązani są do dbałości o sprzęt, materiały i pomieszczenia.
5. Za umyślne zniszczenie mienia uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną.
6. Po zakończeniu zajęć uczestnicy zobowiązani są do uporządkowania stanowiska pracy.
7. Zakaz nagrywania zajęć bez zgody prowadzącego i pozostałych uczestników.
8. Zakaz publikowania zdjęć i nagrań z zajęć bez zgody osób na nich przedstawionych.

§ 5. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

1. Organizator sprawuje opiekę nad dziećmi wyłącznie w czasie trwania zajęć.
2. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego odbioru dzieci po zakończeniu zajęć.
3. W przypadku spóźnienia w odbiorze dziecka, Organizator może pobrać dodatkową opłatę za przedłużoną opiekę.
4. Organizator może ustalić dodatkowe zasady bezpieczeństwa dla poszczególnych grup wiekowych.

§ 6. ZMIANY W HARMONOGRAMIE

Zmiany ze strony Organizatora:

1. Organizator może zmienić termin zajęć z ważnych przyczyn (choroba prowadzącego, awaria, siła wyższa)
2. O zmianach uczestnicy będą informowani minimum 24 godziny wcześniej
3. Odwołane zajęcia zostaną odrobione w terminie uzgodnionym z uczestnikami

Zmiany ze strony uczestników:

1. Prośby o zmianę terminu zajęć będą rozpatrywane indywidualnie.
2. Zmiany możliwe są wyłącznie za zgodą prowadzącego i pozostałych uczestników grupy.

§ 7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRACE UCZESTNIKÓW

1. Prace wykonane przez uczestników podczas zajęć pozostają ich własnością
2. Organizator może prosić o zgodę na wykorzystanie zdjęć prac w celach promocyjnych.
3. Uczestnicy mogą zabrać swoje prace po zakończeniu zajęć.
4. Prace pozostawione w pracowni dłużej niż 2 miesiące mogą zostać zutylizowane lub przekazane na cele dobroczynne.
5. Pracownia zapewnia profesjonalne materiały i narzędzia plastyczne.
6. Zabrania się wnoszenia materiałów plastycznych udostępnionych uczestnikowi poza lokal
7. Materiały dydaktyczne udostępnione przez Organizatora są objęte prawami autorskimi.
8. Zakaz kopiowania i rozpowszechniania materiałów bez zgody Organizatora.

§ 8 WIZERUNEK I PROMOCJA

1. Podczas zajęć mogą być wykonywane zdjęcia lub kręcone filmy do celów promocyjnych (strona internetowa, media społecznościowe, materiały drukowane: ulotki, plakaty itp)

2. Prawo do wizerunku udzielone Pracowni Twórczej Katarzyna Jurga ma charakter bezterminowy (dożywotni), bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
3. W przypadku cofnięcia zgody, cofnięcie zgody będzie dotyczyć wyłącznie przyszłości i nie będzie miało skutku wstecznego.
4. Materiały już wykorzystane przed dniem cofnięcia zgody mogą być nadal używane, rozpowszechniane i udostępniane bez konieczności ich usuwania .
5. Cofnięcie zgody uniemożliwi jedynie tworzenie nowych materiałów i nowe wykorzystanie wizerunku od dnia złożenia oświadczenia o cofnięciu.

§ 9 ZAJĘCIA CYKLICZNE: MALI ARTYŚCI I PRACOWNIA KREATYWNA

1. Zajęcia odbywają się regularnie w stałych grupach, w ustalonych dniach i godzinach.
2. Opłata za zajęcia jest stała co miesiąc i wynika z całkowitej liczby zajęć w roku, rozliczona na równe raty miesięczne — niezależnie od liczby zajęć w danym miesiącu.
3. Nie ma możliwości wykupienia pojedynczych zajęć.
4. Odrabianie zajęć cyklicznych możliwe jest wyłącznie w grupach, w których są dostępne miejsca i po wcześniejszym umówieniu terminu z prowadzącą.
5. Nowym uczestnikom przysługuje prawo do skorzystania z zajęć próbnych - 70 zł — Mali Artyści, 80 zł — Pracownia Kreatywna, obejmujących jednorazowy udział w wybranych zajęciach w ramach Kursu, bez obowiązku uiszczania opłaty za cały miesiąc uczestnictwa.
6. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie przysługuje w miesiącu wrześniu każdego roku kalendarzowego. W przypadku zgłoszenia chęci uczestnictwa w zajęciach próbnych we wrześniu, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia pełnej opłaty za cały miesiąc zajęć, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. W przypadku rezygnacji z zajęć cyklicznych, uczestnik może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 10 ZNIŻKI I VOUCHERY

1. Pracownia oferuje zniżki dla dzieci, rodziców oraz rodzeństwa dzieci uczęszczających na zajęcia cykliczne do Pracowni Twórczej Katarzyna Jurga.
2. Zniżki są ustalane do każdego z wydarzeń.
3. Zniżka dla rodzeństwa zapisanego na zajęcia stałe wynosi - 20 zł dla każdego z dzieci za miesiąc zajęć.
4. Vouchery nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedłużane — ich realizacja możliwa jest wyłącznie w okresie ważności. Jeśli uczestnik nie skontaktuje się w tym czasie, voucher przepada.

§ 11 PŁATNOŚCI

1. Wszystkie zajęcia są płatne z góry w formie gotówkowej.
2. Opłaty za zajęcia cykliczne są regulowane z góry do 5. dnia każdego miesiąca lub najpóźniej na pierwszych zajęciach w miesiącu.
3. Zajęcia cykliczne opłacane są w stałej miesięcznej kwocie — niezależnej od liczby spotkań w miesiącu (kwota wynika z podziału rocznej liczby zajęć na równe raty miesięczne).
4. Istnieje możliwość płatności w ratach za cały rok szkolny, szczegóły w cenniku.
5. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie miesiąca, opłata za pierwszy miesiąc liczona jest proporcjonalnie (na podstawie cen zajęć) i płatna z góry.

6. Nieobecność uczestnika lub rezygnacja z udziału nie upoważnia do zwrotu opłaty.
7. Istnieje możliwość odstąpienia swojego miejsca innemu uczestnikowi.
8. Uczestnicy zalegający z płatnościami mogą zostać skreśleni z listy uczestników.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości ceny za uczestnictwo w Kursie, przy czym zmiana ta może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie istotnej zmiany kosztów organizacji Kursu, cen usług podwykonawców bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na koszty świadczenia.
10. O każdej zmianie ceny Organizator zobowiązuje się poinformować Uczestnika w formie pisemnej lub drogą elektroniczną co najmniej na 2 (dwa) miesiące przed datą wejścia w życie nowej ceny.
11. W przypadku braku akceptacji zmienionej ceny Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie ceny, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów. Brak złożenia przez Uczestnika oświadczenia w powyższym terminie poczytuje się za akceptację nowej ceny.

§ 12 ZAJĘCIA JEDNORAZOWE I WARSZTATY SPECJALNE

1. Na zajęcia jednorazowe obowiązuje przedpłata, która nie podlega zwrotowi w przypadku nieobecności uczestnika.
2. Płatności należy dokonać w ciągu 3 dni od momentu rezerwacji miejsca. Nieopłacone miejsce pozostaje dostępne dla innych uczestników i może zostać ponownie zarezerwowane.
3. W przypadku odwołania zajęć przez organizatora, uczestnik ma prawo skorzystać z zajęć w innym terminie lub o równej bądź wyższej wartości jako forma rekompensaty.

§ 13 URODZINKI ARTYSTYCZNE

1. Impreza trwa 2 godziny (lub 90 minut — jeśli uczestnicy są poniżej 5. roku życia).
2. Istnieje możliwość wydłużenia czasu trwania imprezy o dodatkowe atrakcje dostępne w cenniku urodzin.
3. W programie: warsztat artystyczny, wspólne świętowanie, upominek dla solenizanta.
4. Pracownia zapewnia słodkie i słone przekąski oraz napoje. Rodzic przynosi tort.
5. Zadek w wysokości 300 zł płatny przy rezerwacji terminu. Termin zostaje zarezerwowany dopiero po zaksięgowaniu wpłaty. Przed dokonaniem wpłaty termin pozostaje niezarezerwowany i dostępny dla innych klientów. Pozostała kwota płatna 14 dni przed wydarzeniem.
6. Wszelkie zmiany należy zgłosić najpóźniej 14 dni przed urodzinkami.
7. Uczestnik urodzin akceptuje niniejszy regulamin oraz ogólne zasady uczestnictwa w zajęciach.
8. Podczas wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia do celów promocyjnych, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 4.
9. Rodzic odpowiada za poinformowanie o alergiach dzieci biorących udział w urodzinach.

§ 14 REKLAMACJE I SKARGI

1. Reklamacje można składać ustnie lub pisemnie
2. Reklamacje dotyczące jakości zajęć należy zgłosić w ciągu 7 dni od zajęć, których dotyczą
3. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni

4. Skargi na prowadzącego lub organizację zajęć można składać bezpośrednio do Organizatora
5. Każda skarga zostanie rozpatrzona indywidualnie i obiektywnie

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wykluczenie z zajęć

Organizator może wykluczyć uczestnika z zajęć w przypadku:

1. Rażącego naruszenia regulaminu
2. Zachowania zagrażającego bezpieczeństwu innych uczestników
3. Braku płatności za zajęcia
4. Wykluczenie nie uprawnia do zwrotu wpłaconych środków
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji zajęć z przyczyn niezależnych (pandemia, klęski żywiołowe, etc.)
6. W przypadku siły wyższej strony ustalą nowe terminy realizacji zajęć lub dokonają rozliczenia finansowego
7. Wszelkie pytania i uwagi można kierować do Organizatora: Katarzyna Jurga prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Twórcza Katarzyna Jurga, ul. Więzienna 3/1, 64-100 Leszno, NIP:6972299283, REGON: 389665034, e mail: pracownia@kjurga.com, tel. 506-233-222

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2025